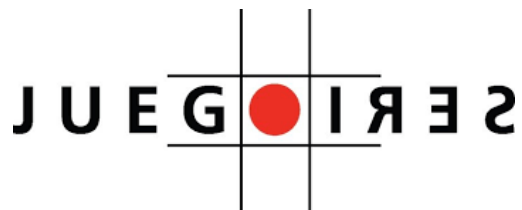


# LEGO® SERIOUS PLAY®

## Programa de Formación de Facilitadores

Impartido por: *Lucio Margulis*



Partner de:



# Introducción

## **Bienvenido al programa de formación en el Método LEGO® Serious Play®, FT (Foundation Training).**

LEGO SERIOUS PLAY es una metodología para explorar y abordar retos y problemas existentes en tiempo real. No es simplemente un curso. Es un proceso con base científica, que surge de investigaciones extensas en los ámbitos de la gestión empresarial y organizacional, de la psicología y del aprendizaje.

LEGO SERIOUS PLAY (LSP) es un proceso facilitado, y los resultados y el impacto están vinculados directamente a la calidad de la facilitación. El objetivo de nuestro programa de formación para facilitadores LSP es dotar al participante con los conocimientos, confianza y compromiso necesarios para preparar y facilitar procesos con LEGO SERIOUS PLAY, de manera que proporcione el mayor valor al usuario final y que tenga un impacto duradero.

La metodología LEGO SERIOUS PLAY y su marca es propiedad del Grupo LEGO, que ha desarrollado y distribuido el concepto desde 2001. Hasta hace poco tiempo se distribuía exclusivamente a través de un selecto grupo de consultorías, las cuales tenían un acuerdo con el Grupo LEGO. La formación de facilitadores la realizaba solamente el Grupo LEGO.

Desde Mayo del 2010 LEGO SERIOUS PLAY está bajo un esquema de Comunidad, lo que implica también que la formación de facilitadores está disponible a mayor escala, y sin ser necesario tener un acuerdo de licencia con LEGO.

Este programa de formación está pensado para quienes tienen experiencia en la facilitación a grupos. Es adecuado para consultores profesionales, coaches, formadores, educadores, investigadores y también para formadores internos, especialistas en desarrollo organizativo, personal de RR.HH. y responsables de equipos.

Este programa está desarrollado y mantenido por la Asociación de Master Trainers en la Metodología LEGO SERIOUS PLAY de la cual soy miembro.

Sinceramente,



Principal, Rasmussen Consulting, I/S

Para conocer más acerca de LEGO SERIOUS PLAY:

[www.rasmussenconsulting.dk](http://www.rasmussenconsulting.dk)

# Introducción a la metodología LEGO SERIOUS PLAY

LEGO® SERIOUS PLAY® (LSP) es una técnica de reflexión, comunicación y resolución de problemas para usarse con organismos, equipos e individuos. Se basa en investigaciones exhaustivas de los campos de la gestión empresarial, el desarrollo organizativo, la psicología y el aprendizaje, y se basa en el concepto de "conocimiento de las manos".

## Hay una serie de creencias fundamentales acerca de las organizaciones y el liderazgo que subyacen a la metodología:

- Los líderes no tienen todas las respuestas. Su éxito depende de escuchar todas las voces.
- De forma natural las personas quieren contribuir, ser parte de algo más grande y sentirse dueños
- Cuando se permite que todos contribuyan y aporten el resultado es una empresa más sostenible.
- Demasiado a menudo los equipos rinden muy por debajo de su potencial, dejando sin aprovechar el conocimiento y experiencia de sus miembros.
- La mejor manera de describir el mundo en que vivimos es que es complejo y adaptativo

**Basada en estas creencias la metodología ha evolucionado en un paradigma coherente articulado alrededor del Proceso Central y las Siete Técnicas de Aplicación.**

## El Proceso Central

El Proceso Central es la esencia del método LEGO SERIOUS PLAY; es el código fuente que define que algo es LEGO SERIOUS PLAY. Tiene cuatro pasos fundamentales:

### Paso 1

**Formulación de la pregunta:** Se plantea el desafío de construcción a los participantes, el cual no debe tener una solución obvia o correcta. El encuadre del desafío ha de ser claro y conciso para que los participantes conecten.

### Paso 2

**Construcción:** los participantes dan sentido a lo que saben y lo que pueden imaginar. Y lo hacen construyendo un modelo con los materiales LEGO, y desarrollando una historia que explique el significado del modelo. Durante el proceso los participantes están construyendo nuevo conocimiento en su mente.

### Paso 3

**Compartir:** Las historias se comparten entre los participantes

### Paso 4

**Reflexión:** Para internalizar y afianzar los relatos se promueve una reflexión sobre lo compartido a través del modelo y las historias.

Para que un taller basado en LEGO SERIOUS PLAY tenga éxito es fundamental que los participantes se sientan cómodos con el proceso central.

| Proceso Central LEGO SERIOUS PLAY           |
|---|
| <b>Paso 1</b><br>Formulación de la Pregunta |
| <b>Paso 2</b><br>Construcción               |
| <b>Paso 3</b><br>Compartir                  |
| <b>Paso 4</b><br>Reflexión                  |

## Las Siete Técnicas de Aplicación

Toda aplicación de la metodología **LEGO SERIOUS PLAY** hace uso del Proceso Central mencionado arriba y de uno o más de los 7 niveles del proceso LSP.

Cada una de las 7 Técnicas de Aplicación está basada en el dominio de las anteriores.

Cuanto mayor sea el número (1-7), más complejo es el problema o reto que la técnica ayudará a resolver.

La complejidad no sólo aumenta en términos del problema que se puede resolver, sino también en cuanto a la forma de aplicación del proceso central, es decir, la forma en que el facilitador diseña y facilita el proceso.

El programa completo de formación para facilitadores brinda un profundo conocimiento sobre como diseñar y moderar talleres utilizando las Siete Técnicas de aplicación.

### Las Técnicas de Aplicación LSP

1. Construcción de un Modelo Individual
2. Construcción de un Modelo Compartido
3. Creación de un Paisaje
4. Establecer Conexiones
5. Construcción de un Sistema
6. Jugar Emergentes y Decisiones
7. Extraer Principios Guía Simples

© 2014 Association of Master Trainers



## Acerca del formador



**Lucio Margulis** es el primer Trainer of Facilitators in the LEGO® SERIOUS PLAY® Method del mundo latino e hispano, y es el primero que dicta la Certificación/Formación de Facilitadores en Castellano, Portugués e Italiano.

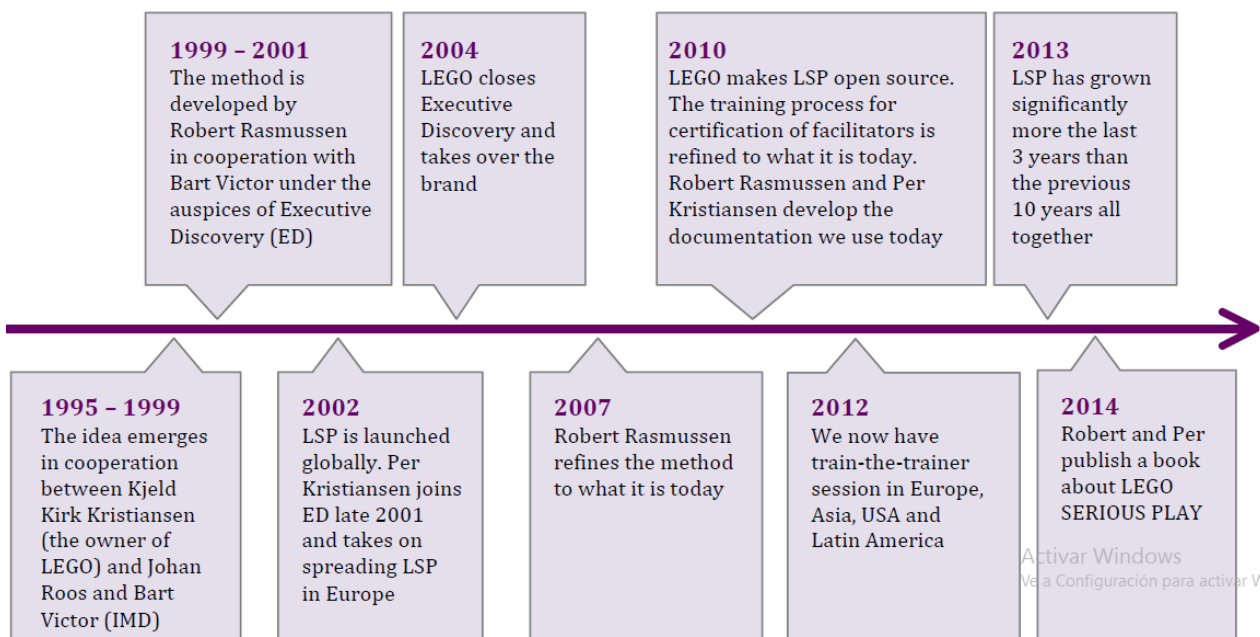
Es licenciado en Ciencias de la Educación. Fundó y es director de la consultora **Juego Serio™**.

Se especializa en el diseño, desarrollo, ejecución y evaluación de proyectos y programas de transformación, estrategia y creación de nuevos escenarios de negocios para el futuro, diseño de estrategias de aprendizaje y cambio en instituciones y empresas internacionales de diversos sectores. **Mas de 1.400 facilitadores certificado en todo el mundo,**

Dicta cursos, seminarios y facilita workshops en Latinoamérica y en Europa. Trabaja con consultores, artistas, emprendedores, profesores e investigadores y todos aquellos que puedan contribuir con una mirada interdisciplinaria e innovadora.

Actualmente diseña, desarrolla y facilita actividades y proyectos a través del Juego Serio, el Serious Play, Design Thinking y otras técnicas y metodologías ágiles de transformación estratégica en: España, Italia, Portugal, Suiza, Dinamarca, México, USA, Bolivia, Ecuador, Colombia, Chile, Brasil, Panamá, República Dominicana, El Salvador, Costa Rica, Honduras, Uruguay y Puerto Rico, Paraguay y Argentina.

## The History of LEGO SERIOUS PLAY



# Objetivos del Programa

*El programa está diseñado para proporcionar al participante, un facilitador con habilidades, con la necesaria información, perspectivas y experiencias para poder preparar y llevar a cabo intervenciones y talleres con la metodología LEGO SERIOUS PLAY. La formación consta de actividades experienciales, teoría, guías para la facilitación e ideas para la aplicación.*

## Objetivos

1. Experimentar y aprender la metodología LEGO SERIOUS PLAY y sus aplicaciones estándar, Estrategia en Tiempo Real para la Empresa y Estrategia en Tiempo Real para el Equipo
  - a. Profundización en el Proceso Central y las Siete Técnicas de Aplicación
  - b. Comprender la relación entre la metodología y las aplicaciones estándar
  - c. Vivenciar talleres como un usuario final
2. Conocer las experiencias y las teorías que subyacen en la metodología
  - a. Una introducción a los conceptos teóricos y cómo el método los demuestra
  - b. Conocer experiencias de usuario
  - c. Profundizar en partes críticas de la metodología y las aplicaciones (lo que incluye saber en qué partes se puede ser flexible y en cuáles no)
3. Adquirir los conocimientos para desarrollar y facilitar talleres usando LEGO SERIOUS PLAY de manera eficaz.
  - a. Aprender a construir con LEGO
  - b. Ver los diferentes tipos de facilitación necesarios
  - c. Reconocer y reflexionar sobre lo artificial de una situación de formación
4. Practicar el diseño y la preparación de talleres a medida con la metodología LEGO SERIOUS PLAY
  - a. Diseñar y facilitar una parte de un taller, con el feedback del formador y los compañeros
  - b. Entender los aspectos prácticos de usar LEGO SERIOUS PLAY
  - c. Familiarizarse con el Manual del Facilitador



## Entregables para el facilitador

Una vez completados los dos módulos de formación el facilitador tendrá

1. Un juego completo de manuales/materiales de facilitación:
  - Introducción a LEGO SERIOUS PLAY, incluyendo historia, porqué y cuando usar el proceso
  - Instrucciones paso-a-paso para facilitar la metodología LEGO SERIOUS PLAY
  - Guías y herramientas para diseñar y preparar talleres a medida
  - La base científica de la metodología LEGO SERIOUS PLAY
  - Instrucciones paso-a-paso para facilitar las aplicaciones estándar
2. La posibilidad de usar sin restricciones la metodología LEGO SERIOUS PLAY y los materiales especiales de la metodología
3. Un documento de cualificación, emitido por Nordkom y Rasmussen Consulting, que demuestra que el facilitador ha completado el programa certificado de formación de facilitadores del proceso LEGO SERIOUS PLAY.
4. Soporte en-línea para la preparación y facilitación de talleres basados en la metodología LEGO SERIOUS PLAY

## El proceso de Formación

*LEGO SERIOUS PLAY es una herramienta muy potente y que ahorra mucho tiempo al cliente y, cómo todas las cosas, necesita tiempo y práctica para dominarla. La formación es el comienzo de un viaje, en el que adaptas constantemente la herramienta LEGO SERIOUS PLAY a tu actividad diaria. La formación es una preparación sólida para comenzar este viaje.*

### Durante los cuatro días:

- Obtendrás una profunda experiencia directa en el proceso LEGO SERIOUS PLAY. Experimentarás la herramienta desde la perspectiva del usuario final, recibiendo facilitación en una serie de diseños de talleres estándar. En parte de la formación será necesario que hagas algo de role-play, mientras que en otras partes estarás como tú mismo, como profesional y como individuo.
- Te adentrarás en las razones y la teoría que subyacen al método
- Recibirás instrucciones y recomendaciones basadas en la experiencia sobre como facilitar y liderar un taller con LEGO SERIOUS PLAY
- Recibirás un manual completo del facilitador (ver más arriba)
- Tendrás tiempo para hacer preguntas sobre todos los aspectos de la metodología, tanto prácticos como teóricos.



Un **elemento clave** de la formación es experimentar el proceso LEGO SERIOUS PLAY desde la perspectiva de un usuario final

# Contenido del Programa

*Este programa es el resultado de 10 años de desarrollo, innovaciones y pruebas. Está bajo una continua evaluación y desarrollo para optimizar el uso de la metodología. El programa tiene tres componentes esenciales.*

## Parte 1: Proceso Central LEGO SERIOUS PLAY

La **Parte 1** es el fundamento de todo lo que haces y puedes hacer con el proceso LSP. Esta parte incluye la **base científica** de LEGO SERIOUS PLAY, una perspectiva necesaria para los facilitadores cuando adaptan el proceso para cumplir con necesidades específicas.

Incluye también las **reglas y las guías** de cómo facilitar LSP, para que proporcione el máximo valor. El modelo de formación de facilitadores es primero experimentar y después la explicación y la conclusión, así los alumnos aprenden la lógica y la ciencia que subyacen al proceso.

| Proceso Central LEGO SERIOUS PLAY           |
|---|
| <b>Paso 1</b><br>Formulación de la Pregunta |
| <b>Paso 2</b><br>Construcción               |
| <b>Paso 3</b><br>Compartir                  |
| <b>Paso 4</b><br>Reflexión                  |

## Parte 2: Las Técnicas de Aplicación (TA) LEGO SERIOUS PLAY

La **Parte 2** es el entrenamiento en las 7 TÉCNICAS DE APLICACIÓN (TAs) de LSP. Todas las **siete técnicas** se construyen alrededor del necesario entrenamiento en el Proceso Central LSP.

Además, cada una de las siete técnicas se basa en el dominio de las anteriores. A mayor número de técnica (1 al 7) mayor grado de complejidad de los retos y problemas que pueden abordarse. El aprendizaje y dominio de las técnicas 6 y 7, y la 5 en cierta medida, es más complejo que las previas.

| Las Técnicas de Aplicación LSP          |
|---|
| 1. Construcción de un Modelo Individual |
| 2. Construcción de un Modelo Compartido |
| 3. Creación de un Paisaje               |
| 4. Establecer Conexiones                |
| 5. Construcción de un Sistema           |
| 6. Jugar Emergentes y Decisiones        |
| 7. Extraer Principios Guía Simples      |





### Parte 3: Implementación

La Parte 3 es la IMPLEMENTACIÓN. El primer componente es el dominio de las aplicaciones LSP estándar.

El segundo componente proporciona a los alumnos las herramientas y el conocimiento necesarios para diseñar talleres a la medida de las necesidades específicas de un cliente.

El tercer componente enseña a los alumnos "el arte de hacer las preguntas adecuadas en la secuencia adecuada" y también a evitar las trampas al diseñar y facilitar con el proceso.

| La Implementación  |
|--|
| Aplicación Estándar<br>Estrategia en Tiempo Real para el Equipo  |
| Aplicación Estándar<br>Estrategia en Tiempo Real para la Empresa |
| Aplicación Estándar<br>Estrategia en Tiempo Real para Ti         |
| Diseño de Talleres Personalizados                                |

## Opciones de formación, calendario y costo

Para la obtención de todos los entregables, carpeta de documentación completa y el documento de certificación (diploma), **se requiere completar los cuatro días de formación.**

Los costes de la formación que se muestran abajo incluyen:

- La formación, un manual completo de la metodología, el uso de los materiales de formación y el diploma de haber completado la formación.
- Comidas y café en los días de curso, incluyendo una cena ligera en la tarde de trabajo en grupo.
- Tras la formación, soporte on-line en la preparación de los dos primeros talleres.

### **Precio de la formación:**

**2.700€ - TODO INCLUIDO**

Pueden ofrecerse descuentos para inscripciones realizadas un mes antes del comienzo del programa. El precio final se incluirá en el formulario de inscripción al programa. Se ofrecen tarifas especiales para grupos de participantes de la misma organización. Para más detalles puede escribirnos a: [info@ninalondon.eu](mailto:info@ninalondon.eu)